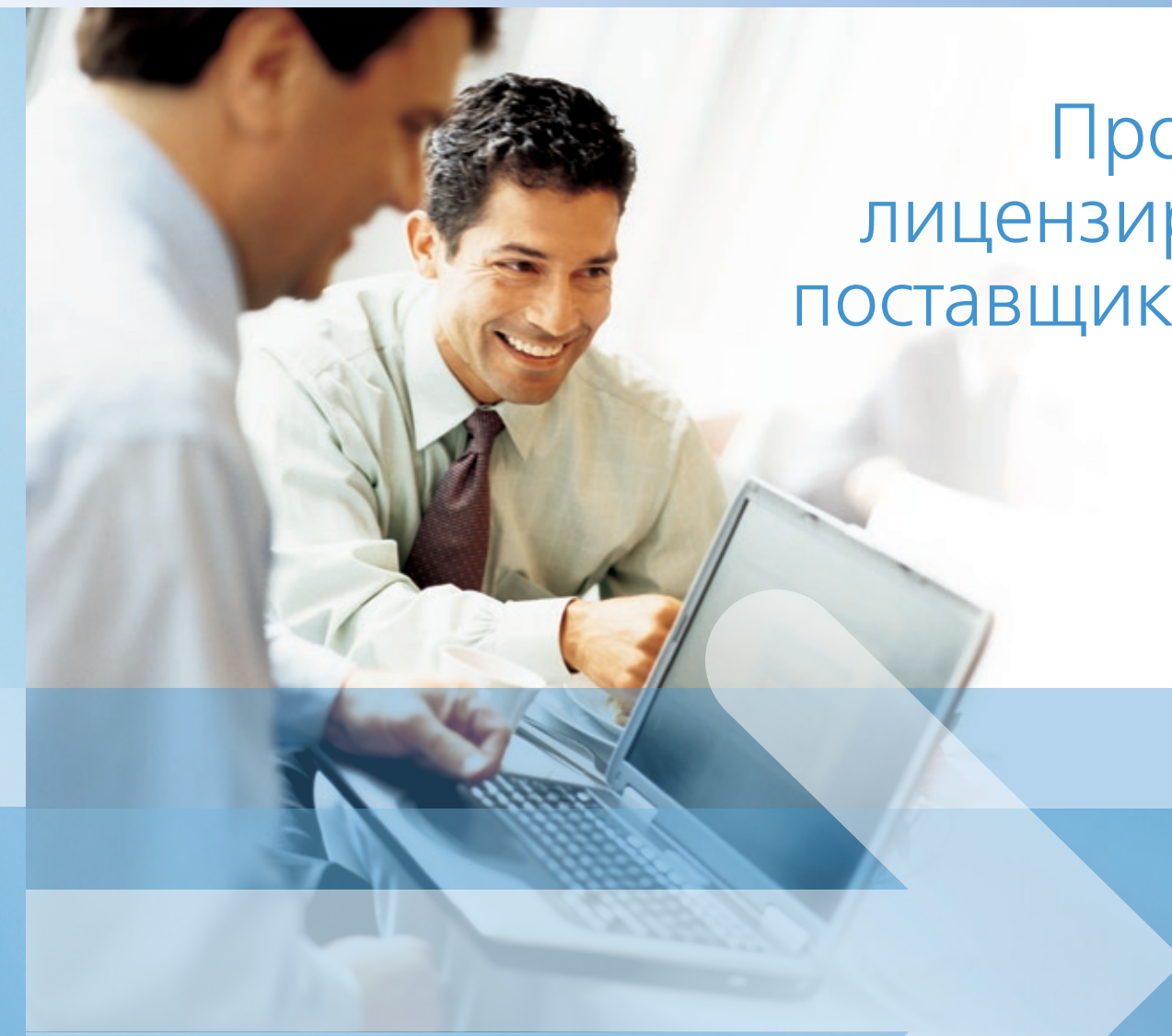


Вопросы и ответы

ВОПРОС:	ОТВЕТ:
Что представляют из себя услуги доступа к программному обеспечению?	Доступ к программному обеспечению (ПО) центров данных через Интернет, телефонные линии или частные сети. Непосредственная установка ПО Microsoft на клиентский компьютер при этом не требуется.
Могу ли я предоставлять услуги доступа к ПО в рамках лицензий Enterprise Agreement, Select License или Open License?	Нет. Соглашение Microsoft о корпоративном лицензировании включает в себя четыре условия: 1. Организация вправе приобретать лицензии только для внутреннего использования и только для собственной выгоды. 2. Среди прочего запрещается хостинг, прокат и аренда ПО. 3. Лицензии и права пользователя, полученные в рамках корпоративного лицензирования, как правило, не могут передаваться третьим сторонам. 4. У конечных пользователей отсутствует лицензия на использование серверного ПО, с помощью которого вы предоставляете услуги доступа к ПО. Если вы хотите использовать программные продукты Microsoft для предоставления услуг доступа к ПО своим клиентам (или третьим сторонам), вы должны подписать лицензионное соглашение Service Provider License Agreement (SPLA). Лицензия SPLA позволяет предоставлять услуги доступа к ПО в специализированной сервисной среде тем вашим клиентам, которые не хотят приобретать собственные лицензии. В SPLA также включен механизм лицензирования использования серверного ПО в коммерческих целях и доступа клиентов к этим серверам.
Кто должен позаботиться о приобретении лицензий для клиентов, которые намерены воспользоваться услугами доступа к ПО?	Есть два варианта: 1. За приобретение лицензий в рамках программы SPLA и за соблюдение клиентами условий Service Provider Use Rights (SPUR) отвечает организация, предоставляющая услугу. 2. Клиенту предоставляется возможность самому приобрести лицензии в рамках программы корпоративного лицензирования и поручить поставщику услуги управление ими в следующих обстоятельствах: <ul style="list-style-type: none">Клиентом приобретаются как серверные, так и клиентские (CAL) лицензии.Эти лицензии используются только данным клиентом.Использование лицензий соответствует правилам Product Use Rights (PUR).
В чем разница между PUR и SPUR?	Документ Product Use Rights (PUR) выпускается ежеквартально и содержит информацию о правилах использования продуктов, предлагаемых в данный момент в рамках основных программ корпоративного лицензирования, например Enterprise Agreement, Select License и Open License. Текущую версию PUR вы найдете по адресу www.microsoft.com/licensing . Документ Service Provider Use Rights (SPUR) также выпускается ежеквартально. Он содержит правила использования продуктов, относящиеся непосредственно к соглашению Service Provider License Agreement. Текущую версию SPUR вы найдете по адресу http://www.microsoft.com/serviceproviders/licensing/
Какие лицензии приобретают в рамках SPLA?	В рамках SPLA приобретают лицензии с ежемесячными платежами, которые могут использоваться на протяжении всего срока действия соглашения.
Какие права предоставляет лицензия SPLA?	Лицензия SPLA предоставляет следующие права: 1. Право владельца лицензии предоставлять услугу доступа к ПО. 2. Право клиентов владельца лицензии (конечных пользователей) на получение доступа и использование лицензированных продуктов Microsoft, установленных на сервере поставщика. 3. Право владельца лицензии предоставлять доступ к одному и тому же продукту Microsoft нескольким клиентам. 4. Право ежемесячной оплаты за фактическое использование (не бессрочная лицензия). 5. Право на отсутствие предварительных платежей и обязательного минимального использования.
Что из себя представляет лицензия External Connector и как ее нужно использовать?	Лицензию External Connector можно приобрести в составе существующих соглашений корпоративного лицензирования. Лицензия External Connector представляет собой альтернативу индивидуальной клиентской лицензии CAL, которая давала поставщикам, деловым партнерам и другим внешним пользователям право на доступ к вашему серверу. Владелец лицензии External Connector не имеет права предоставлять доступ к ПО, которое используется исключительно для коммерческих операций его клиентов, или обеспечивать другие виды доступа к ПО, в которых основной выгодой является собственно доступ к ПО.
Каковы примерные возможности использования лицензии External Connector в рамках программ корпоративного лицензирования?	1. Владелец лицензии использует собственный продукт для предоставления клиентам собственного содержимого. 2. Владелец лицензии, занимающийся электронной коммерцией, обеспечивает авторизованный доступ к веб-узлу и доступ партнеров в целях реализации сотрудничества.
В чем разница между электронной коммерцией (e-commerce) и услугой доступа к ПО?	Электронная коммерция построена на транзакциях: клиент приобретает на веб-узле товар или услугу. В результате этой финансовой транзакции клиент получает физический продукт (например, покупает книгу в интернет-магазине), информацию (например, получает выписку из банковского счета или список адресов нянь) или услугу (например, заказывает уборку в доме или доставку посылки). Участвующее в транзакции ПО – не более чем инструмент для приобретения товара или услуги. Услуга доступа к ПО означает, что клиент использует ПО, необходимое для его коммерческой деятельности. Вот лишь несколько примеров: веб-узел, блог, почтовая служба, служба доставки содержимого, служба связи с клиентами. В результате этой транзакции клиент получает в качестве услуги ПО, а не какой-либо продукт.
Могут ли мои клиенты приобретать собственные лицензии в рамках программ корпоративного лицензирования и использовать их в среде хостинга?	Да. Ваши клиенты могут приобретать собственные лицензии в рамках программ корпоративного лицензирования и поручать организации-поставщику управление этими лицензиями в следующих обстоятельствах: 1. Клиентом приобретаются как серверные, так и клиентские (CAL) лицензии. 2. Эти лицензии используются только данным клиентом. 3. Использование лицензий соответствует правилам PUR.

Программа лицензирования поставщиков услуг



Лицензионное соглашение Service Provider License Agreement (SPLA) в рамках программы лицензирования поставщиков услуг позволяет организации лицензировать продукты Microsoft® и использовать их для предоставления клиентам услуг доступа к программному обеспечению.

Услуга доступа к программному обеспечению (ПО) – это предоставление организацией своим клиентам возможности получить доступ, отображать, запускать и прочим образом взаимодействовать с лицензированными программными продуктами. Такие услуги могут предоставляться одним или несколькими центрами данных посредством Интернета, телефонных линий или частных сетей на правах аренды, подписки или обслуживания, независимо от того, получает ли поставщик плату за это. К услугам доступа к ПО не относятся любые услуги, при оказании которых производится установка лицензированного продукта Microsoft на любое устройство, чтобы клиент мог взаимодействовать с лицензированным продуктом Microsoft.

Преимущества SPLA:

- **Гибкость в предоставлении услуги.** Соглашение SPLA предоставляет возможность лицензировать продукты Microsoft для ваших клиентов в специализированной среде хостинга или в общей среде хостинга. Ваши клиенты вольны поручить вам управление услугами, а также лицензионными правами продуктов Microsoft.
- **Гибкость в оплате.** В соответствии с SPLA оплата производится ежемесячно за фактическое применение. Иными словами, вы платите только за то, что реально использовали в прошедшем месяце.
- **Отсутствие начальных затрат.** SPLA практически не требует начальных затрат. Организации отчитываются и платят за лицензии, только когда они действительно используются. Минимальный начальный платеж не требуется.
- **Широкий выбор программных продуктов Microsoft.** Вы получаете доступ к большому количеству серверных продуктов и приложений для рабочих станций.
- **Использование по всему миру.** Вы вольны использовать программные продукты Microsoft для продажи услуг клиентам по всему миру, независимо от вашего собственного расположения.
- **Корпоративные и академические предложения.** Поставщики услуг доступа к ПО могут предоставлять их академическим клиентам – школам и университетам. В программе лицензирования Service Provider имеются выгодные предложения для таких клиентов.

Дополнительные преимущества для клиентов:
<p>+ Оплата по факту. Клиенты оплачивают только фактическую работу на ежемесячной основе.</p>
<p>+ Самые последние версии продуктов. Лицензия SPLA предоставляет доступ к последним версиям программных продуктов Microsoft, благодаря чему ваши клиенты всегда работают с самыми современными и защищенными компонентами.</p>
<p>+ Клиенты сначала пробуют, потом платят. Ваши клиенты имеют право 60-дневного пробного использования предоставляемого вами ПО Microsoft. Вы также можете бесплатно распространять среди своих клиентов демонстрационные версии.</p>

Различные сценарии применения SPLA:

- Вы можете предоставлять клиентам прямой и косвенный доступ к программным продуктам Microsoft, например размещать веб-узлы или приложения LOB (Line of Business) с помощью серверного ПО Microsoft. Прямой и косвенный доступ осуществляется, когда:
 - организация с помощью услуг доступа к ПО упрощает работу клиентов (включая бизнес-транзакции с третьими сторонами); ИЛИ
 - организация предоставляет клиентам доступ (и осуществляет его сама) к любому приложению Microsoft или другим компаний, которое работает на сервере и взаимодействует с лицензированным продуктом Microsoft на этом сервере.
- Вы можете предоставлять своим клиентам доступ к ПО, которое взаимодействует с лицензированными продуктами Microsoft. Помните, однако, что владельцем лицензии являетесь вы, а не ваш клиент.

Отвечает ли Service Provider Licensing вашим потребностям? Соглашение SPLA применимо ко многим видам и сценариям коммерческой деятельности. Например:

- Поставщик услуг веб-хостинга.
- Поставщик услуг ASP (Application Service Provider).
- Поставщик услуг по обмену сообщениями и обеспечению совместной работы.
- Поставщик платформенной инфраструктуры.
- Поставщик потокового мультимедиа.
- Поставщик услуг Веб и Интернета.
- Независимый поставщик ПО с централизованным хостингом приложений.
- Сторонний поставщик ИТ-услуг, предоставляющий лицензии на ПО.
- Сторонний поставщик бизнес-процессов (BPO), предоставляющий лицензии на ПО.
- Консультант, предоставляющий услуги доступа к ПО.
- Франшизополучатель/франшиза.

Обзор Service Provider License Agreement

Модель лицензирования – в рамках SPLA предусмотрено два способа лицензирования продуктов:

- **На подписчика** (Subscriber Access License): каждому индивидуальному пользователю или устройству, которому разрешен доступ или иное использование ПО, требуется лицензия SAL (Subscriber Access License), при этом отдельная серверная лицензия вам не нужна. Вот примеры продуктов, лицензируемых с использованием SAL: Microsoft Windows Server*, SQL Server*, Exchange Server, Office, Dynamics® CRM.

ИЛИ

- **На процессор:** лицензия на процессор разрешает доступ неограниченного числа пользователей к ПО, установленному на этом процессоре и лицензированному на использование в данной модели. Вот примеры продуктов, лицензируемых на процессор: Microsoft Windows Server*, SQL Server*, BizTalk® Server, Commerce Server.

* Windows Server и SQL Server доступны в обеих моделях лицензирования.

Подробные сведения о лицензировании вы найдете в документе SPUR (Service Provider Use Rights) по адресу <http://www.microsoft.com/serviceproviders/licensing/>

Длительность соглашения – три года с возможностью продления.

SPLA и другие программы корпоративного лицензирования

	Service Provider License Agreement	Другие корпоративные лицензии (Enterprise Agreement, Select License, Open License и Open Value)	Другие корпоративные лицензии (Outsourcer Enrollment)	Корпоративные лицензии (External Connector)
Варианты использования	<ul style="list-style-type: none"> • Организация предлагает услуги по доступу к ПО своим клиентам посредством серверов, подключенных к Интернету или частной сети. Продукты Microsoft используются для предоставления таких услуг, как: <ul style="list-style-type: none"> – хостинг веб-узлов; – хостинг приложений; – услуги по доставке сообщений (например, службы электронной почты); – хостинг данных. 	<ul style="list-style-type: none"> • Организация использует продукты Microsoft для собственной коммерческой деятельности, а также для сбора и распространения собственной информации. • По этим соглашениям клиенты получают бессрочные лицензии, за исключением соглашений, основанных на подписке. 	<ul style="list-style-type: none"> • Лицензия Outsourcer Enrollment дает третьей стороне разрешение на приобретение лицензий от имени клиентов EA (Enterprise Agreement) и Select License. • Владельцем лицензий на продукты Microsoft, приобретенные в рамках Outsourcer Enrollment, является внешний подрядчик (аутсорсер). • Внешний подрядчик может предоставлять сублицензии только клиентам EA и Select License. 	<ul style="list-style-type: none"> • Лицензия External Connector является альтернативой клиентской лицензии (CAL). Она позволяет организации предоставлять неограниченному количеству внешних пользователей доступ к некоторым серверным продуктам Microsoft. <ul style="list-style-type: none"> – Внешним считается пользователь, который не является (а) сотрудником организации или ее филиала, (б) локальным подрядчиком или агентом организации или ее филиала. • Владелец лицензий External Connector не имеет права предоставлять доступ к ПО, используемому исключительно для коммерческих операций его клиентов, или обеспечивать другие виды доступа к ПО, в которых основной выгодой является собственно доступ к ПО.
Бизнес-сценарии	<p>Сценарий I – компания А использует Microsoft SQL Server и Microsoft Windows Server для хранения и отображения содержимого веб-узла своего клиента (компания Б).</p> <p>Сценарий II – компания В предоставляет доступ к приложению Line of Business, которое работает на компьютере с Windows Server и базой данных SQL Server. Это приложение используется клиентами компании Б в рамках услуги доступа к ПО.</p>	<p>Сценарий I – компания А приобретает продукты Windows Server для внутреннего использования сотрудниками.</p>	<p>Сценарий I – компания В передает свои ИТ-функции другой организации в виде внешнего подряда. Компания В может воспользоваться Outsourcer Enrollment, если она хочет, чтобы эта организация взяла на себя финансовое обязательство приобретения лицензий в рамках соглашения EA/Select Agreement компании В.</p>	<p>Сценарий I – интернет-магазин продает товары своим клиентам посредством продуктов Microsoft, лицензии на которые получены им в рамках EA.</p> <p>Сценарий II – компания А предоставляет компании Б доступ к Microsoft Project Server для совместного выполнения коммерческого проекта.</p>

ПРИСОЕДИНЯЙТЕСЬ

Подробная информация о приобретении SPLA у дилеров SPLA:

Посетите страницу <http://www.microsoft.com/serviceproviders/licensing/howto.msp>

Приобретение Service Provider License Agreement у Microsoft:

Посетите страницу <http://www.microsoft.com/serviceproviders/licensing/default.msp> и прочитайте информацию в разделе «SPLAResources».

Ресурсы

Программы корпоративного лицензирования Microsoft: www.microsoft.com/licensing

Программа Service Provider License Agreement: www.microsoft.com/licensing/programs/spla/default.msp

Решения для хостинга от Microsoft: www.microsoft.com/serviceproviders/hosters.msp

Обучение партнеров коммерческому использованию SPLA в учебном центре Microsoft Partner Learning Center: <https://training.partner.microsoft.com/plc/register.aspx?publisher=3&courseid=1166>

Вопросы о контрактах и использовании программы, пожалуйста, направляйте по адресу: www.microsoft.com/serviceproviders/licensing/acquirespla/en-us/acquirespla.msp (Европа, Ближний Восток и Африка) Вы получите ответ в течение двух рабочих дней.



Список семейств продуктов Microsoft, доступных в рамках SPLA:

- Microsoft® Application Center
- Microsoft® BizTalk® Accelerator
- Microsoft® BizTalk® Adaptor
- Microsoft® BizTalk® Server
- Microsoft® Class Server
- Microsoft® Commerce Server
- Microsoft® Content Management Server
- Microsoft® Dynamics CRM
- Microsoft® Exchange Server
- Microsoft® Host Integration Server
- Microsoft® Internet Security and Acceleration (ISA) Server
- Microsoft® Identity Integration Server
- Microsoft® Office
- Microsoft® Office FrontPage®
- Microsoft® Office Live Communications Server
- Microsoft® Office Project
- Microsoft® Office Project Server
- Microsoft® Office SharePoint® Portal Server
- Microsoft® Office Visio®
- Microsoft® Operations Manager
- Microsoft® Provisioning System
- Microsoft® Speech Server
- Microsoft® SQL Server
- Microsoft® System Center Data Protection Manager
- Microsoft® Systems Management Server
- Microsoft® Virtual Server
- Microsoft® Visual Studio® .NET
- Microsoft® Windows Server™
- Microsoft® Windows® Small Business Server

Полный список продуктов, доступных в рамках SPLA, вы найдете по адресу: www.microsoft.com/serviceproviders/licensing Щелкните ссылку Service Provider Use Rights (SPUR).